

A la Une

ACTUALITE

Résultats de l'enquête nationale e-Satis

L'indicateur e-Satis mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en Soins de Suites et de Réadaptation (SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis. Cette mesure est effectuée via un questionnaire validé par la Haute Autorité de Santé (HAS) et rempli par les patients après leur séjour en hospitalisation complète. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soins.



Pour l'année 2023, le Centre de l'Arche obtient un score global de



Au niveau national, l'établissement est en **classe B** (classe A : classe la plus élevée - Classe D classe la moins élevée).

Pour chaque étape du parcours de soins, le Centre de l'Arche obtient les résultats suivants :

- * Accueil : 82/100
- * Prise en charge : 78/100
- * Lieu de vie : 75/100
- * Repas : 63/100
- * Organisation de la sortie et retour à domicile : 66/100

L'établissement porte une attention particulière à ces résultats et aux remarques des usagers afin d'améliorer la qualité de l'accueil et la prise en charge des usagers.

Les résultats de cette enquête sont accessibles au public via le site QualiScope de la Haute Autorité de Santé.

Cécile DANIEL - Ingénieure Qualité

Les représentants des usagers

Ils sont membres de la Commission des Usagers (CDU) du Centre de l'Arche. Ils participent à l'analyse des plaintes et des réclamations des usagers et proposent des actions pour améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge des usagers. Ils peuvent également accompagner les usagers dans l'instruction de leur plainte ou réclamation.

Au Centre de l'Arche, les représentants des usagers sont:

Madame Catherine WEISS de l'Association des Familles de Traumatisés Crâniens et Cérébro-lésés de la Sarthe

Monsieur Rémy DUGAS de l'Association Française contre les Myopathies - AFM TELETHON

Madame Stéphanie SIMON de l'Association des Paralysés de France - APF France Handicap

Monsieur Pierre BESNARD de l'Union Fédérale des Consommateurs QUE CHOISIR - UFC QUE CHOISIR Pays de la Loire

N'hésitez pas à les solliciter par mail ou par courrier. Leurs coordonnées sont affichées à l'accueil du Centre de l'Arche ou disponibles sur demande auprès du cadre de santé du service.

Cécile DANIEL - Ingénieure Qualité

Dossier

LE MOT DE L'INFIRMIERE HYGIENISTE

L'hygiène des mains : Parlons-en!

L'hygiène des mains est un élément clé de la lutte contre les Infections Associées aux Soins (IAS) et la transmission d'agents pathogènes.



Les mains sont le mode de transmission de micro-organismes privilégié lorsque leur hygiène n'est pas effectuée de manière optimale. On estime que plus de 75 % des IAS seraient dues à une contamination de type contact, par des mains sales ou mal désinfectées, ou par un objet contaminé.

L'hygiène des mains concerne l'ensemble des professionnels de santé, les patients et les visiteurs.

N'oubliez pas de vous laver régulièrement les mains avec un produit hydro-alcoolique.



La friction des mains avec un produit Hydro-Alcoolique est la technique de référence en raison de sa simplicité d'utilisation, de son efficacité (elle seule désinfecte les mains), de sa rapidité et de sa tolérance cutanée.

Que contiennent les Solutions Hydro-alcooliques ?

- 70 à 90 % d'alcool,
- 10 à 30 % d'eau,
- 1 à 2 % d'agents émoullissants, hydratants

Comment utiliser la solution hydro-alcoolique?



- ⇒ Déposez le gel dans la paume des mains
- ⇒ Frottez toutes les parties de vos mains (paumes, dos, doigts, ongles)
- ⇒ Jusqu'à séchage complet

Anne-Laure PHILIPPON - Infirmière hygiéniste

Les loisirs

VOS ANIMATIONS

Les mots des usagers

En février, quatre patientes ont participé au nouveau partenariat avec l'école de coiffure du Mans. Les élèves ont pris le temps durant un après-midi de les coiffer selon les attentes de chacune. Les patientes ont apprécié ce moment de détente à un tarif intéressant.



Pour la Saint-Valentin, le grand jeu « Trouve ta paire » a permis la rencontre entre patients et professionnels autour de cœurs tout en couleur cachés dans l'établissement.



En mars, pour la semaine du cerveau, l'équipe d'animation a proposé des activités ludiques et cognitives (jeu memory, jeu du lynx). Celles-ci ont été préparées et organisées en amont avec les



neuropsychologues. Des explications ont été données aux patients sur l'existence de différents types de mémoires ainsi que des conseils sur des techniques de mémorisation.



Un tournoi de Boccia a été organisé avec le Lycée des Horizons. Ce tournoi a réuni 52 participants dont des résidents de l'EHPAD de Saint-Saturnin, des résidents de la MAS Handi-Village, des habitants de l'habitat inclusif et des patients du Centre de l'Arche. Chacun a pu en fin de tournoi se voir offrir un lot et partager un goûter.



La boccia est un sport de boule apparenté à la pétanque, d'origine gréco-romaine. C'est un sport mixte en intérieur, avec des balles en cuir de couleurs, qui se joue en duel ou en équipe. Elle est pratiquée par les personnes en situation de handicap en catégorie handisport.

Du Théâtre au centre de l'Arche le dimanche 24 mars pour le plus grand bonheur de tous !

La troupe de théâtre Art Scène est venue jouer une représentation intitulée « A part ça tout va mal » le dimanche 24 mars au gymnase du Centre de l'Arche. Il s'agit d'un texte écrit par Gilbert-Claude LERICHE avec une mise en scène réalisée par Frédérique POSLANIEC. Cet événement était gratuit et ouvert aux professionnels, patients et familles. La salle était pleine pour les acclamer en fin de spectacle.

En avril, des patients du Centre de l'Arche (adultes et enfants) vont se retrouver au restaurant afin de partager un repas en toute convivialité.

Séverine BOURGOIN - Animatrice

Evènements

Journée Mondiale de la Sclérose en Plaque

Dans le cadre de la **journée mondiale de la Sclérose en Plaque (SEP)**, des professionnels de Santé (professionnels de neurologie, de rééducation) et des associations de bénévoles (La maison de Gaston,...) vous attendent **le jeudi 30 mai 2024 au Centre Hospitalier du Mans (Hall Plantagenêt)** pour une journée d'information et d'animation.

L'objectif est d'informer les usagers et les professionnels sur la prise en charge de cette pathologie à l'échelle du département.

Dr Laurence MESNARD-LECOMPTE - Médecin



Semaine du muscle du 1^{er} au 7 juin 2024



L'AFM Téléthon et l'Institut de Myologie organisent la **deuxième semaine du muscle du 1^{er} au 7 Juin 2024**. C'est dans ce cadre que la **délégation AFM Téléthon de la Sarthe** propose au Centre de l'Arche d'organiser une exposition de posters destinés à la fois aux patients et aux professionnels de l'établissement.

Le muscle, organe indispensable à la vie, est un enjeu de santé publique.

En cette année olympique et para-olympique, où les muscles des sportifs seront sollicités à l'extrême, une exposition pour tout savoir sur ceux-ci, connaître leur fonctionnement, leur évolution tout au long de la vie et comment préserver le capital musculaire. Des posters riches d'informations, précis, accessibles à tous et qui vont vous livrer les multiples secrets du muscle. Des animations avec les équipiers de la délégation sont prévues pendant la semaine.

Rémy DUGAS - Représentant des usagers

