

A la Une

ACTUALITE

Résultats de la campagne d'évaluation régionale « Regards croisés sur la bientraitance »



Le Centre de l'Arche a participé du 6 novembre 2023 au 4 janvier 2024 à la 7^{ème} édition de la campagne d'évaluation régionale sur la promotion de la Bientraitance : **Regards croisés sur la bientraitance.**



La participation du Centre de l'Arche à cette enquête, a permis de recueillir le point de vue des professionnels et des patients sur la bientraitance et d'apprécier les écarts et les cohérences entre le ressenti des patients et des professionnels.

L'ensemble des réponses a été analysé par la Structure Régionale d'Appui QUALIREL Santé.

Lecture des résultats

- Si le score > 80 : Acceptable
- Si le score entre 60 et 80 : A surveiller
- Si le score < 60 : Alerte

MANAGEMENT

- * Pratiques professionnelles : **85**
- * Management et organisation : **83**

Les points positifs :

La promotion de la bientraitance est intégrée dans le projet d'établissement ; des temps de synthèse sont organisés au sein de

l'équipe ; la participation du patient et de son entourage dans l'élaboration de son projet de soins est favorisée ; un dispositif de recueil des attentes des usagers est organisé.

PERCEPTION DE LA BIENTRAITANCE PAR LES PROFESSIONNELS

- * Respect : **82**
- * Organisation : **81**
- * Information : **78**

Les points positifs:

Je recueille l'accord du patient pour tout acte le concernant; je respecte les choix et refus du patient ; je frappe et attends avant d'entrer dans la chambre. Le temps d'accueil du patient est organisé. La coordination de la prise en charge du patient entre professionnels est assurée. Le recueil de la personne de confiance est organisé.

Les points à améliorer :

Communication avec l'entourage du patient. Lorsque je délivre des informations au patient, je m'assure de sa compréhension (reformulation).

PERCEPTION DE LA BIENTRAITANCE PAR LES PATIENTS

- * Expérience du patient : 80

Les points positifs:

Attitudes des professionnels : souriants , respectueux , gestes et attitudes des professionnels adaptés. Les patients se sentent accompagnés par les professionnels au quotidien et se sentent en confiance par rapport à la qualité des soins délivrés. Les professionnels savent rassurer les patients lorsqu'ils en ont besoin.

Les points à améliorer :

Ecoute du patient à l'entrée et tout au long de son séjour. Information du patient sur les actes de soins. Clarté et compréhension des informations délivrées au patient. Association du patient aux décisions le concernant. Disponibilité du personnel.

Le point à surveiller :

Information régulière du patient sans qu'il ait besoin de le demander.

Ces résultats ont été présentés aux professionnels concernés et à la Commission Des Usagers.

Merci à vous pour votre participation !

Cécile DANIEL—Ingénieure Qualité

Dossier

VOS ANIMATIONS

Les mots des usagers

Le mois de juin sous le signe des 24 h, mais pas que...

Les essais des 24 h, la grande parade des pilotes et le musée des 24 h.

Les fameuses sorties aux essais et à la grande parade du Mans tant attendues par les patients. Ces événements festifs qui se sont déroulés du 12 au 14 juin, ont été très appréciés par les 19 patients inscrits. Ils ont pu apprécier cette semaine automobile notamment avec le fameux défilé des pilotes et la sortie au musée des 24 h sur le thème d'Alpine.



La croisière Pen Bron

Les 4 patients inscrits à Pen Bron ont pu profiter d'une escapade le temps d'un

week-end. La croisière de Pen Bron s'est déroulée du vendredi 14 au dimanche 16 juin. Les patients ont pu profiter de l'air marin à bord de voiliers et partager des moments inoubliables.

Au programme : rencontre des skippeurs, journée en mer et repas festifs. Une croisière dont l'objectif est de s'acclimater au lieu et à l'environnement non adapté. Un vrai défi pour tous !



Les spectacles

Le spectacle des aphasiques a été apprécié par une quinzaine de patients et de très nombreux professionnels venus encourager les acteurs, le lundi 17 juin. À l'affiche, « **Coup de théâtre** », une pièce mise en scène au gymnase de

l'Arche, où les spectateurs ont pu profiter de ce drame humoristique. Le dénouement a été apprécié par tous les spectateurs, qui ont pu échanger avec les comédiens à la fin de la représentation.

Les patients ont eu l'opportunité de se joindre à l'Ehpad de Saint-Saturnin pour célébrer la fête de la musique ce vendredi 21 juin. De quoi profiter en dansant, chantant et même en répondant au quiz préparé par l'intervenant musical.

Les animations à venir en juillet...

- Semaine intergénérationnelle du 1^{er} au 5 juillet.
- Les 15 jours des Olympiades du 22 juillet au 2 août.
- Les soirs d'été tous les mardis en juillet et août.

Le service Animation

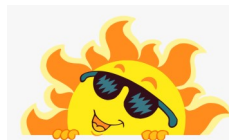
A vous de jouer



SUDOKU

8		6		1				
		3		6	4			9
9							8	1
	8		3	9	6			
7		2		4			3	
			5	7	2			8
5	2	1						4
	3		7	5			2	
				2			1	
								5

MOTS CACHES



P	E	L	P	L	J	U	P	L	U	I	E	I	N
B	E	G	A	Y	O	V	A	A	G	I	A	A	I
A	N	R	G	L	P	A	C	I	E	L	E	A	D
T	J	O	U	E	R	J	N	I	N	A	G	E	R
E	U	P	L	R	U	E	L	F	I	L	C	E	A
A	P	R	I	N	O	L	L	I	P	A	P	L	J
U	I	O	E	L	C	P	L	A	G	E	T	E	F
U	S	M	L	A	H	O	S	E	C	A	H	L	R
V	C	E	O	C	A	C	H	A	U	D	G	L	U
L	I	N	S	L	L	C	A	U	I	H	I	I	I
E	N	A	U	J	E	P	R	S	A	B	L	E	T
D	E	D	L	A	T	F	L	S	A	O	G	B	S
L	E	E	E	L	G	H	E	L	L	I	M	A	F
E	N	A	T	U	R	E	E	C	N	A	C	A	V

- | | | | |
|--------|-----------|---------|---------|
| SABLE | PROMENADE | JOUER | SOLEIL |
| FLEUR | BATEAU | ABELLE | NAGER |
| NUAGE | PAPILLON | CIEL | VACANCE |
| JARDIN | PLAGE | PISCINE | FRUITS |
| PLUIE | VOYAGE | NATURE | LAC |
| CHAUD | CHALET | FAMILLE | |